

# Persondatapolitik

## Axel Madsen

## Health Care A/S

Dato: 23. maj 2018

Hos Axel Madsen Health Care A/S har beskyttelse af dine Persondata vores højeste prioritet. Vi respekterer de personlige oplysninger for alle, der handler hos os, kontakter os, besøger vores hjemmeside, vores webshop eller modtager vores nyhedsbrev. Nuværende Persondatapolitik har til formål at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger vi behandler, hvordan behandlingen foretages og hvilke rettigheder du selv kan gøre brug af.

Hvor der i politikken henvises til lovartikler refererer dette til Persondataforordningen, og hvor der er tale om paragraf henvisninger, sker dette til Persondataloven.

## 1. GENERELT

### 1.1

Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes vi indsamler og behandler oplysninger om dig. Enhver behandling af persondata i vores virksomhed sker under henvisning til principperne om lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed. Persondata indsamles alene til udtrykkeligt angivne og legitime formål, ligesom vi iagttager princippet om dataminering. Vi tilstræber, at alle oplysninger er korrekte og ajourførte, ligesom principperne om opbevaringsbegrænsning, integritet og fortrolighed og ikke mindst ansvarlighed er sat i højsædet.

### 1.2

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os i forbindelse med et køb, tilmelding til nyhedsbrev, ved henvendelse vedrørende et af vores produkter, eller som vi indsamler via vores hjemmeside: [www.axel-madsen.dk](http://www.axel-madsen.dk) eller vores webshop: [www.axel-madsen.dk/webshop](http://www.axel-madsen.dk/webshop)

### 1.3

Hvis du har spørgsmål til behandling af persondata eller denne persondatapolitik, er du altid velkommen til at kontakte Birgitte Holberg, der har det interne overordnede ansvar herfor. Kontaktoplysningerne finder du under pkt. 8.

## 2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN

### 2.1

Automatisk indsamlede data

#### 2.1.1

Vi har en række digitale løsninger baseret på forskellige teknologier med det formål at sikre brugervenlighed og sikkerhed. Disse teknologier kan automatisk opsamle data for at kunne tilbyde den bedst mulige løsning,

enten direkte af os eller af en tredjepart på vegne af os. Analyse af klikstrøms data og cookies er eksempler på dette.

Alle besøg til en digital løsning medfører, at der sendes oplysninger fra den browser, du benytter, til en server. Det sker via analyse af disse data, at vi optimerer de digitale løsninger. Data opsamles via tredjepart på vegne af os.

Eksempler på data, der opsamles og analyseres:

- Dato og tidspunkt for besøg
- De sider, der besøges i løsningen
- Geografiske placering (kun postnummer)
- URL fra henvisningssted (siden, hvorfra den besøgende er kommet til vores løsning)

Det er anonymiseret data vi samler op, det vil sige, at vi ikke kan se en specifik adresse, vejnavn eller den specifikke person, der er tale om.

Vi er dataansvarlige for de indsamlede data, og de indsamlede data bliver ikke videregivet, medmindre der foreligger et samtykke eller der er tale om et retsligt krav.

Du kan læse mere om vores brug af cookies nedenfor i pkt. 5.

## 2.2

Oplysninger du selv afgiver

### 2.2.1

Vi indsamler de oplysninger, du selv angiver, f.eks. i forbindelse med et fysisk besøg eller et besøg på vores webside eller webshop.

Eksempler på data, som du aktivt afgiver, er som oftest almindelige og omfatter navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret, leveringsønsker, samt oplysninger om den IP-adresse, hvorfra bestilling er foretaget og stammer oftest fra:

- Oplysninger du deler med os via sociale medier
- Oplysninger sendt på e-mail
- Oplysninger afgivet via telefon
- Oplysninger vi modtager fra dig i forbindelse med gennemførelse af ordre på vores webshop
- Oplysninger du deler med os, når du deltager i undersøgelser, events og konkurrencer

Listen er ikke udtømmende.

Formålet er, at vi kan levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere, samt for om nødvendigt at kunne kontakte dig vedrørende relevant information om din levering og det produkt, du har købt. Oplysninger om

dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder vedrørende tilbagetrækning af produkter, bogføring og regnskab.

Når du er tilmeldt vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysninger, som du selv angiver, om dit navn og e-mailadresse, samt evt. valgfrie informationer om områder du ønsker at modtage nyhedsbrev indenfor (Sårbehandling, Kompression, Trykaflastning, OP beklædning og procedurepakker).

Formålet er at varetage vores interesser i at kunne målrette og levere nyhedsbreve til dig.

## 3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

### 3.1

Vi videregiver udelukkende persondata til tredjepart i overensstemmelse med, hvad der er anført i denne privatlivspolitik.

Vi kan videregive dine oplysninger, såfremt vi er forpligtet til at videregive eller dele disse, for at overholde en retslig forpligtelse. Videregivelse kan også ske efter anvisning fra en domstol eller en anden myndighed, eller for at beskytte varemærker, rettigheder eller ejendom. Dette indebærer udveksling af oplysninger med andre virksomheder og organisationer med henblik på beskyttelse mod svindel.

### 3.2

Ved køb af fysiske varer, vil oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og specifikke leveringsønsker videregives til PostNord eller en anden transportør, der forestår leveringen af de købte varer til dig.

### 3.3

Vi anvender tjenesteudbydere og data behandlere, der udfører arbejde på vores vegne. Tjenesterne kan f.eks. være server hosting og systemvedligeholdelse, analyse, betalingsløsninger, adresse- og soliditetskontrol, e-mail service m.m.

Disse samarbejdspartnere kan få adgang til data i det omfang, det er nødvendigt for at levere deres tjenester og services. Samarbejdspartnerne vil være kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt, og har dermed ikke tilladelse til at anvende data til andet end, hvad der er omfattet af den kontraktuelle forpligtelse overfor os.

Vi kontrollerer, at vores samarbejdspartnere indenfor databehandling overholder deres forpligtelser. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift af systemer og forbedringer af [www.axel-madsen.dk](http://www.axel-madsen.dk) og [www.axel-madsen.dk/webshop](http://www.axel-madsen.dk/webshop), udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting.

## 3.4

Nogle af disse databehandlere, f.eks. The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp (nyhedsbrev) og Google Analytics v/Google LLC. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. EU Persondataforordningens art. 45.

Såfremt vi videregiver dine oplysninger til andre tjenesteudbydere eller databehandlere udenfor EU, sikrer vi, at vi overholder de krav lovgivningen stiller til sådanne overførsler.

Vi indsamler aldrig persondata, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved registrering, køb eller deltagelse i en undersøgelse, event m.v.

### 3.4.1

Kopi af Google LLC's certificering kan findes [her](#)

### 3.4.2

Kopi af The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp's certificering kan findes [her](#)

## 4. DINE RETTIGHEDER

Du har som registreret person forskellige rettigheder. Disse er beskrevet herunder.

### 4.1

Indsigtsretten

#### 4.1.1

Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysninger om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, oplysninger om hvorfra oplysningerne stammer samt om muligt det påtænkte tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til fastlæggelse af dette tidsrum.

#### 4.1.2

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til [birgitte@dk.LRmed.com](mailto:birgitte@dk.LRmed.com). Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

## 4.2

### Retten til berigtigelse

#### 4.2.1

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os ([birgitte@dk.LRmed.com](mailto:birgitte@dk.LRmed.com)), så oplysningerne kan blive korrigeret. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

Denne ret supplerer vores egen grundlæggende forpligtelse til kontinuerligt at sikre os, at der alene behandles korrekte og ajourførte oplysninger, jf. artikel 5, stk. 1, litra d.

## 4.3

### Retten til sletning

#### 4.3.1

I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, f.eks. hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendige, f.eks. for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger. Du vil blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.

## 4.4

### Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

#### 4.4.1

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

## 4.5

### Retten til dataportabilitet

#### 4.5.1

Du har i visse tilfælde ret til få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Du har desuden ret til selv at transmittere disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring fra Axel Madsen Health Care A/S, når behandlingen er baseret på samtykke og behandlingen foretages automatisk. Hvis du udøver denne ret til dataportabilitet, har du også ret til at få transmitteret Persondata direkte fra en dataansvarlig til en anden, hvis det er teknisk muligt.

Det er vores vurdering, at retten til dataportabilitet kun kan gøres gældende i meget begrænset omfang i forhold til vores kundeoplysninger.

## 4.6

Retten til indsigelse

### 4.6.1

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen – herunder profilering – er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e eller f. Disse bestemmelser omhandler adgangen til at behandling af almindelige Persondata, hvis behandlingen er nødvendig for at udføre en opgave i samfundets interesser, eller hvis behandlingen er nødvendig for at forfølge en berettiget interesse og hensynet til dig ikke overstiger denne interesse.

### 4.6.2

Hvis der gøres indsigelse, må vi ikke længere behandle dine Persondata, med mindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for den registreredes interesser.

### 4.6.3

Hvis du ikke ønsker, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring og profilering, skal du slette dine cookies, som nævnt i punkt 5 nedenfor.

## 4.7

Retten til at tilbagekalde samtykke

### 4.7.1

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder til fremsendelse af nyhedsbreve.

### 4.7.2

Hvis vi er forpligtet til at slette Persondata efter artikel 17, som har været overladt til andre dataansvarlige eller databehandlere, skal vi underrette sådanne dataansvarlige eller databehandlere, som behandler Persondata, om, at den registrerede har anmodet om at få slettet alle link til eller kopier eller gengivelser af de pågældende Persondata.

## 5. COOKIES

Cookies er små tekstfiler, som indeholder bogstaver og tal, som sættes på din computer eller anden enhed. Cookies sættes, når du besøger et websted, der bruger cookies, og de kan bruges til at holde styr på hvilke sider, du har besøgt. De kan hjælpe dig til at fortsætte, hvor du slap eller de kan huske dine sprogindstillinger eller andre præferencer. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

## 5.1

Vi anvender cookies for at kunne tilpasse og oprette indhold og tjenester, der stemmer overens med dine interesser og ønsker. Vi anvender også cookies til at føre demografiske og brugerrelaterede statistikker, og dermed fastlægge nærmere, hvem der besøger [www.axel-madsen.dk](http://www.axel-madsen.dk) Vi registrerer udelukkende anonyme informationer som IP-numre, antal bytes sendt og modtaget, Internethost, tid, browsertype, -version, og -sprog, osv.

## 5.2

Vi bruger cookies til at tilpasse vores indhold og annoncer, så du får en bedre brugeroplevelse. Herudover bruger vi cookies til at analysere vores trafik ind på hjemmesiden.

## 5.3

Før vi placerer cookies på dit udstyr, beder vi om dit samtykke. I forbindelse hermed bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes uden dit samtykke.

## 5.4

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services på internettet, du ikke kan bruge.

## 5.5

Alle browsere tillader, at du sletter dine cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan du gør det afhænger af, hvilken browser du anvender. Husk, at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Læs mere om sletning og håndtering her: <http://mincookies.org/cookiehandtering>

## 5.6

Du kan læse mere i vores Cookiepolitik, som du finder her: <https://www.axel-madsen.dk/images/Cookiepolitikaxelmadsen.pdf>

## 6. OPBEVARINGSTID OG SLETNING AF PERSONDATA

### 6.1

Vi gemmer oplysninger om dig, så længe vi har et legitimt og sagligt grundlag herfor, herunder så vi har mulighed for at betjene dig bedst muligt.

### 6.2

Oplysninger indsamlet i forbindelse med et køb du har gennemført jfr. Pkt. 2.2, vil som udgangspunkt blive slettet 5 år efter dit køb ift. Bogføringsloven. Persondata kan blive gemt længere, såfremt der er et sagligt



behov herfor, eksempelvis hvis et retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. art 17, stk. 3, litra e.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev jfr. Punkt 2.3, slettes, når dit samtykke til nyhedsbrev trækkes tilbage, med mindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.

## 6.3

Cookies, jf. pkt. 5, slettes dog senest 12 måneder efter brug.

## 7. SIKKERHED

### 7.1

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.

### 7.2

Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

## 8. KONTAKTOPLYSNINGER

### 8.1

Hos Axel Madsen Health Care A/S, cvr. nr. 10553490, er Direktør Birgitte Holberg dataansvarlig.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik, vores behandling af Persondata, eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt. 4, kan du kontakte

Axel Madsen Health Care A/S  
Gøngehusvej 252  
2950 Vedbæk

Birgitte Holberg

Tlf. nr. 45890225

E-mail: [birgitte@dk.LRmed.com](mailto:birgitte@dk.LRmed.com)

---

## 9. KLAGER

### 9.1

Enhver registreret har ret til at indgive klage til Datatilsynet over vores behandling af Persondata.

Klage sker ved henvendelse til

Datatilsynet  
Borgergade 28,5.  
1300 København K  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
Tlf.: 33193200

## 10. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

### 10.1

Axel Madsen Health Care A/S kan til enhver tid og uden varsel ændre denne Persondatapolitik med virkning for fremtiden. Såfremt vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil du blive orienteret om dette ved dit næste besøg på [www.axel-madsen.dk](http://www.axel-madsen.dk) og [www.axel-madsen.dk/webshop](http://www.axel-madsen.dk/webshop).

## 11. VERSIONER

### 11.1

Dette er første version af Axel Madsen Health Care A/S Persondatapolitik dateret den 23. maj 2018.